

ZELFEVALUATIERAPPORT OUDERTEVREDENHEID

MYTYSCHOOL DE TRAPPENBERG AFDELING S.O.

DECEMBER 2011

1 Inleiding

In het kader van de cyclische kwaliteitszorg wordt op de scholen van Stichting De Kleine Prins mede het instrument ZEK (Zelfevaluatiekader) ingezet. In het schooljaar 2011/2012 is gekozen voor een breed opgezet onderzoek naar tevredenheid van de ouders, op het niveau van Stichting De Kleine Prins.

De onderzochte standaarden zijn ondergebracht in het domein "Opbrengsten" en behelzen:

- Bereikbaarheid
- Veiligheid
- Inrichting gebouw
- Voorzieningen
- Omgang leerlingen-teamleden
- Sfeer in de groep
- Betrokkenheid leerlingen
- Het lesgeven
- Handelingsplan/Ontwikkelingsperspectief
- Begeleiding
- Medische zorg
- Schoonklimaat
- Contact met de school
- Resultaten

Als uitgangspunt zijn de oorspronkelijke standaarden van ZEK gebruikt, maar aangepast aan de situatie op de scholen van Stichting De Kleine Prins. De afdelingen SO en VSO zijn apart onderzocht.

De ouders zijn vooraf uitvoerig geïnformeerd over het onderzoek. Op 30 september zijn vanuit de applicatie de uitnodigingsmails verstuurd en is in een enkel geval de papieren versie verstrekt. Op 7 oktober zijn de herinneringsmails verstuurd en op 15 oktober is het onderzoek gesloten. De respons, 47%, is voldoende om dit onderzoek valide te kunnen noemen.

In de applicatie zijn filters aangebracht voor de school, onderbouw/middenbouw/bovenbouw en jongen/meisje. Dit verslag heeft alleen betrekking op de afdeling SO van Mytylschool De Trappenberg.

Met de directieleden is voorafgaand aan het consentgesprek met de MR een informatief gesprek gevoerd over de uitkomsten van het onderzoek. Uiteraard zijn er verbeterpunten gesignaleerd maar over het algemeen kon met voldoening geconstateerd worden dat de beoordeling van de school door de ouders met ruim voldoende tot zeer goed gewaardeerd is.

2 Consentgesprek d.d. 12-12-2011

Deelnemers: Personeel: Monica Ham , leerkracht en MR lid, Wil Kolk, klassenassistent en MR lid, Elly Dumond , directeur, Toos de Blok, voorzitter ouderraad en MR lid.
Ouders: Christy v.d. Heide, Pernela Oosterom, Julia Winwood, Miranda Peters, Nancy Polderman, Fatima Khaoudi, Wil Hovius, Antoinette van As.

Inleiding

De norm is dat bij deze 4-punts-schaal gemiddeld minimaal met een 3,0 (een "7½") gescoord wordt. Om verder te nuanceren worden de percentages in de kolommen "zeer ontevreden" en "ontevreden" ook in beschouwing genomen. Als dit percentage rond de 20 ligt dan is de betreffende indicator mogelijk een verbeterpunt.

Om tot een smart geformuleerde ontwikkelagenda te komen is het uitgangspunt dat er niet meer dan ca. 4 verbeterpunten in opgenomen worden.

Bereikbaarheid

De gemiddelde totaalscore van deze standaard is 3,3. Geen opmerkingen.

Veiligheid

De gemiddelde score is 3,0. De indicatoren "De school besteedt veel aandacht aan pestgedrag" en "Er is voldoende toezicht tijdens pauzes" krijgen een score van 2,7.

De indicator "*De school besteedt veel aandacht aan pestgedrag*" wordt opgenomen in de ontwikkelagenda.

Inrichting gebouw

De gemiddelde score van deze standaard is 3,0. De indicatoren "De hygiëne en netheid in de school zijn goed verzorgd" en "Het sanitair is schoon" krijgen een score van 2,9.

De indicatoren "*De hygiëne en netheid in de school zijn goed verzorgd*" en "*Het sanitair is schoon*" worden opgenomen in de ontwikkelagenda.

Voorzieningen

De gemiddelde score is 3,0. De indicatoren "De school heeft een geschikte pauzeruimte" en "De school heeft een geschikte ruimte voor vieringen" krijgen een onvoldoende, 2,8. De deelnemers herkennen dit maar er wordt geconcludeerd dat opname in de ontwikkelagenda niet realistisch is. Dit is uiteraard wel een aandachtspunt voor de op handen zijnde nieuwbouw.

Omgang leerlingen-teamleden

Krijgt een gemiddelde score van 3,5 (een "9"), zeer positief dus!

Sfeer in de groep

Ook deze standaard wordt goed beoordeeld, met 3,2. Alleen de indicator "Het aantal leerlingen per groep is goed" scoort minder, met 29% ontevreden respondenten, maar het is niet zinvol dit als verbeterpunt op te nemen. De groeps grootte zal in de toekomst i.v.m. de komende bezuinigingen mogelijk zelfs nog verder toenemen.

Betrokkenheid leerlingen

De gemiddelde score voor deze standaard is 2,9. De vermelde indicatoren zijn in een groot aantal gevallen of niet herkenbaar, of niet van toepassing, o.a. met het oog op de problematiek van de leerlingenpopulatie. Dit valt te herleiden uit de score bij "?", zo'n 60%. Vastgesteld wordt, dat hoewel de vragen zeer zorgvuldig geselecteerd en geformuleerd zijn, dit toch nog meer aandacht behoeft. Daarnaast wordt geconstateerd dat dit ook het gevolg kan zijn van onvoldoende communicatie tussen de school en de ouders.

Het lesgeven

Krijgt een gemiddelde score van 3,4, een zeer bemoedigende uitkomst!

Handelingsplan/Ontwikkelingsperspectief

Deze standaard krijgt een gemiddelde score van 3,1. De indicator "De school maakt goed gebruik van onze kennis van ons kind" krijgt weliswaar een 3,0 maar het percentage ontevredenen is 20. Er ontstaat een discussie over het belang van goed pedagogisch partnerschap, kennisoverdracht, vastlegging in het handelingsplan/ontwikkelingsperspectief.

De indicator "*De school maakt goed gebruik van onze kennis van ons kind*" wordt opgenomen in de ontwikkelagenda.

Begeleiding

Gemiddelde score is 3,1. De indicator "De school houdt goed rekening met de kenmerken van ons kind" heeft een score van 3,1 maar ook geeft 23% van de respondenten aan hierover niet tevreden te zijn. Dit wordt door de deelnemers niet herkend, dit is tenslotte ook een van de kerntaken van de school. Wellicht is dit een kwestie van interpretatie van de vraag.

Medische zorg

Krijgt een gemiddelde score van 3,3, geen opmerkingen.

Schoolklimaat

Gemiddelde score is 3,4 (een "8 ½"). Het is goed te constateren dat de ouders de school wat betreft de zaken die er werkelijk toe doen, zo positief beoordelen.

Contact met de school

De gemiddelde score is 3,2. De indicator "We kunnen goed met klachten bij de school terecht" heeft als score 2,9. De deelnemers herkennen dit en zijn het erover eens dat het goed is te analyseren waar (procedureel, communicatief)dit mogelijk niet goed geregeld is.

De indicator "We kunnen goed met klachten bij de school terecht" wordt opgenomen in de ontwikkelagenda.

Resultaten

Deze standaard heeft een waardering van 3,0. De indicator "Ons kind leert veel bij wereldoriëntatie" heeft 25% ontevredenen. Dit verbeterpunt wordt herkend, de school investeert hier al veel in.

De indicator "Ons kind leert veel bij wereldoriëntatie" wordt opgenomen in de ontwikkelagenda.

3 Ontwikkelagenda

3.1 Indicator: "De school besteedt veel aandacht aan pestgedrag"

Verbeterpunt	Meer aandacht besteden aan het pestgedrag van leerlingen.
Doelstelling	Het pestgedrag (ook via sociale media)van leerlingen onderling wordt zoveel mogelijk voorkomen en indien het zich toch voordoet adequaat aangepakt.
Prioriteit (1: hoog, 2: midden, 3: laag)	2
Activiteiten	Evalueren, actualiseren en implementeren van het pestprotocol.
Eigenaar	Suzanne Sluijter
Uitvoerders	Suzanne Sluijter, teamleiders en groepsleerkrachten
Kosten	n.v.t.
Gerealiseerd	juni 2012
Evaluatie resultaten	ieder kwartaal

3.2 Indicatoren: “De hygiëne en netheid in de school zijn goed verzorgd” en “Het sanitair is schoon”

Verbeterpunt	Beter schoon houden van het sanitair voor de leerlingen en het personeel.
Doelstelling	Dagelijks worden de toiletten, wasbakken en vloeren gereinigd.
Prioriteit (1: hoog, 2: midden, 3: laag)	1
Activiteiten	Uitvoeren van de bij de doelstelling genoemde werkzaamheden. Jaarplanning maken en per ruimte een logboek ophangen. Uitvoerder plaatst paraaf na voltooiën werkzaamheden. Aanschaffen luiieremmers.
Eigenaar	Corrie Sinoo
Uitvoerder	schoonmakers, senior klassenassistenten, klassenassistenten
Kosten	€ 1000,- (mechanische luiieremmers)
Gerealiseerd	juni 2012
Evaluatie resultaten	december 2012

3.3 Indicator: “De school maakt goed gebruik van onze kennis van ons kind”

Verbeterpunt	Verbeteren van de samenwerking school/ouders in het kader van pedagogisch partnerschap.
Doelstelling	De school maakt goed gebruik van de kennis die ouders van hun kind hebben en deze informatie is vastgelegd in het ontwikkelingsperspectiefplan.
Prioriteit (1: hoog, 2: midden, 3: laag)	2
Activiteiten	Aanpassen van het OPP, implementeren bij de intake en de voortgangsgesprekken.
Eigenaar	Elly Dumond
Uitvoerders	Corrie Sinoo, Jasper Swuste, groepsleerkrachten
Kosten	n.v.t.
Gerealiseerd	september 2013
Evaluatie resultaten	december 2013

3.4 Indicator: "We kunnen goed met klachten bij de school terecht"

Verbeterpunt	Behandeling van klachten van ouders/verzorgers.
Doelstelling	Er is een transparante klachtenprocedure die door betrokkenen wordt nageleefd en de ouders/verzorgers zijn hierover optimaal geïnformeerd.
Prioriteit (1: hoog, 2: midden, 3: laag)	2
Activiteiten	Evaluëren, actualiseren en implementeren van de interne klachtenregeling, opnemen in de schoolgids.
Eigenaar	Elly Dumond
Uitvoerders	leden van de interne klachtencommissie, teamleiders, groepsleerkrachten
Kosten	n.v.t.
Gerealiseerd	juni 2012
Evaluatie resultaten	ieder kwartaal

3.5 Indicator: "Ons kind leert veel bij wereldoriëntatie"

Verbeterpunt	Wereldoriëntatie structureel opnemen in het onderwijsaanbod.
Doelstelling	Wereldoriëntatie is als doorgaande leerlijn in het onderwijsaanbod geïmplementeerd.
Prioriteit (1: hoog, 2: midden, 3: laag)	1
Activiteiten	Uitvoeren van de doelstelling, dit proces is al gaande.
Eigenaar	Jasper Swuste
Uitvoerders	groepsleerkrachten
Kosten	€ 500,-
Gerealiseerd	september 2013
Evaluatie resultaten	juni 2014

Bijlage:

Uitkomsten onderzoek oudertevredenheid Mytylschool De Trappenberg afdeling SO

Aantal respondenten: 36 (Filter: Mytylschool De Trappenberg)

Persoonskenmerken										
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mijn kind zit op de

1.	Mytylschool De Trappenberg		36
----	----------------------------	--	----

Mijn kind zit in de

1.	bovenbouw		17
2.	middenbouw		16
3.	onderbouw		3

Mijn kind is een

1.	meisje		22
2.	jongen		14

		Gemiddelde		Verdeling				
				--	-	+		
Bereikbaarheid		3,3						

-- = zeer ontevreden - = ontevreden + = tevreden
 ++ = zeer tevreden ? = weet ik niet

	1. De school is goed bereikbaar.	3,5	3%	0%	42%	56%		0%
	2. Het terrein waarop de school staat is geschikt voor leerlingen.	3,3	0%	9%	49%	43%		1
	3. Voorzieningen als revalidatie, zwembad zijn goed bereikbaar.	3,4	3%	6%	44%	47%		0%
	4. Het taxivervoer is veilig.	3,1	0%	10%	67%	23%		6
	5. De begeleiding door de taxichauffeurs is in orde.	3,3	0%	13%	50%	38%		4
	6. Het in- en uitstappen van de taxi gebeurt veilig.	3,4	0%	4%	50%	46%		10
	7. Ons kind komt op tijd op school / thuis.	3,2	0%	13%	56%	31%		4
	8. Wij zijn tevreden over de huidige schooltijden.	3,4	0%	0%	61%	39%		0%

		Gemiddelde		Verdeling				
				--	-	+		
Veiligheid		3						
	1. Het is veilig rond de school.	3,1	0%	12%	64%	24%		3
	2. Het is veilig in de lokalen en overige ruimtes in de school.	3,1	0%	12%	68%	21%		2
	3. De school heeft duidelijke veiligheidsregels.	3,0	4%	9%	65%	22%		12
	4. De school besteedt veel aandacht aan pestgedrag.	2,7	11%	22%	56%	11%		18
	5. Er is voldoende toezicht tijdens pauzes.	2,7	4%	31%	58%	8%		10

		Gemiddelde		Verdeling				
				--	-	+		
Inrichting gebouw		3						
	1. De aankleding van de lokalen en overige ruimtes is stimulerend.	3,1	3%	17%	53%	28%		0%
	2. De hygiëne en netheid in de school zijn goed verzorgd.	2,9	3%	14%	69%	14%		0%
	3. Het sanitair is schoon.	2,9	6%	9%	71%	15%		2

		Gemiddelde	Verdeling				
			--	-	+	++	?
Voorzieningen		3					
	1. De school gebruikt geschikte ICT-voorzieningen bij het onderwijs.	3,0	0%	17%	66%	17%	6
	2. De school heeft een geschikte pauzeruimte.	2,8	6%	23%	55%	16%	4
	3. De school heeft een geschikte ruimte voor vieringen.	2,8	6%	18%	64%	12%	2
	4. De school is voorzien van goede aangepaste voorzieningen.	3,2	0%	6%	68%	26%	1

		Gemiddelde	Verdeling				
			--	-	+	++	?
Omgang leerlingen-teamleden		3,5					
	1. Leerlingen gaan leuk met elkaar om.	3,3	0%	11%	47%	42%	0%
	2. De leraren gaan leuk met de leerlingen om.	3,5	3%	0%	42%	56%	0%
	3. De klassenassistenten gaan leuk met de leerlingen om.	3,6	0%	0%	44%	56%	0%
	4. De therapeuten gaan leuk met de leerlingen om.	3,5	0%	0%	47%	53%	0%
	5. Leraren hebben vertrouwen in ons kind.	3,5	0%	6%	40%	54%	1
	6. Klassenassistenten hebben vertrouwen in ons kind.	3,5	0%	6%	40%	54%	1
	7. Therapeuten hebben vertrouwen in ons kind.	3,5	0%	0%	54%	46%	1
	8. Leraren stimuleren ons kind.	3,4	0%	9%	38%	53%	2
	9. Klassenassistenten stimuleren ons kind.	3,5	0%	6%	42%	52%	2
	10. Therapeuten stimuleren ons kind.	3,5	0%	3%	40%	57%	1
	11. Leerlingen helpen elkaar regelmatig.	3,1	0%	14%	61%	25%	6

		Gemiddelde	Verdeling				
			--	-	+	++	?
Sfeer in de groep		3,2					
	1. De sfeer in de groep is goed.	3,5	0%	0%	54%	46%	1
	2. Er heerst rust en orde in de groep.	3,3	0%	9%	57%	34%	1
	3. De regels in de groep zijn duidelijk.	3,3	3%	3%	53%	41%	2
	4. De regels in de groep worden goed gehandhaafd.	3,2	3%	3%	68%	26%	5
	5. Het aantal leerlingen per groep is goed.	2,9	3%	26%	51%	20%	1

		Gemiddelde	Verdeling				
			--	-	+	++	?
Betrokkenheid leerlingen		2,9					
	1. Leerlingen kunnen op school hun mening geven.	3,0	4%	4%	79%	13%	12
	2. Leerlingen kunnen op school zelf hun werk plannen.	2,9	0%	14%	79%	7%	22
	3. Leerlingen kunnen op school de eigen leertijd invullen.	2,9	8%	8%	69%	15%	22
	4. Leerlingen kunnen op school activiteiten (mee) organiseren.	2,9	6%	6%	75%	13%	20
	5. Leerlingen kunnen op school mee helpen bij de zorg voor de school en de schoolomgeving.	2,9	6%	6%	83%	6%	18
	6. Leerlingen kunnen op school mee praten over de school.	2,8	8%	15%	69%	8%	23

		Gemiddelde	Verdeling				
			--	-	+	++	?
Het lesgeven		3,4					
	1. De leraren leggen goed uit.	3,3	0%	3%	59%	38%	3
	2. De leraren controleren het (huis)werk geregeld.	3,1	0%	5%	82%	14%	13
	3. De leraren zorgen voor afwisseling in de lessen.	3,4	0%	0%	56%	44%	1
	4. De leraren zorgen voor orde tijdens de lessen.	3,4	0%	0%	61%	39%	2
	5. De leraren zijn vakbekwaam.	3,6	0%	0%	44%	56%	1
	6. De leraren hebben een grote inzet en motivatie.	3,6	0%	0%	41%	59%	1

	7. Het niveau van het onderwijs past bij ons kind.	3,4	0%	0%	56%	44%		1
--	--	-----	----	----	-----	-----	--	---

		Gemiddelde	Verdeling					
			--	-	+	++		?
Handelingsplan/Ontwikkelingsperspectief		3,1						
	1. Het handelingsplan is in overleg met ons opgesteld.	3,2	0%	11%	60%	29%		1
	2. In het handelingsplan staat ook wat wij als ouders doen.	3,0	6%	9%	65%	21%		2
	3. We worden betrokken bij de bijstelling van het handelingsplan.	3,2	6%	0%	66%	28%		4
	4. De school maakt goed gebruik van onze kennis van ons kind.	3,0	6%	14%	54%	26%		1
	5. De voortgang van het handelingsplan wordt geregeld met ons besproken.	3,0	6%	9%	67%	18%		3

		Gemiddelde	Verdeling					
			--	-	+	++		?
Begeleiding		3,1						
	1. Ons kind wordt goed begeleid in lessen.	3,3	0%	9%	54%	37%		1
	2. Ons kind wordt goed begeleid bij therapie.	3,3	0%	6%	64%	31%		0%
	3. Ons kind wordt goed begeleid bij verzorging.	3,1	6%	6%	61%	28%		0%
	4. De school luistert goed naar ons in geval van een probleem.	3,1	6%	11%	50%	33%		0%
	5. De school biedt snel hulp indien nodig.	3,0	9%	9%	57%	26%		1
	6. De school houdt zich goed aan de afspraken met ons.	3,1	6%	8%	58%	28%		0%
	7. De school houdt goed rekening met de kenmerken van ons kind.	3,1	6%	17%	44%	33%		0%
	8. De school informeert ons goed bij het aanvragen van voorzieningen, aanpassingen en hulpmiddelen.	3,1	3%	15%	53%	29%		2
	9. De opvang bij ziekte van de leraar, de begeleider is goed geregeld.	3,2	3%	3%	66%	28%		3

		Gemiddelde		Verdeling				
			--	-	+	++		?
Medische zorg		3,3						
	1. Wij hebben vertrouwen in de medische zorg die ons kind krijgt.	3,2	6%	3%	52%	39%		3
	2. De schoolverpleegkundige handelt bekwaam.	3,2	5%	0%	67%	29%		15
	3. De klassenassistenten handelen bekwaam.	3,3	3%	0%	58%	39%		3
	4. De medische zorg is respectvol.	3,3	3%	7%	45%	45%		7
	5. De zorg stimuleert naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid.	3,2	6%	3%	56%	35%		2

		Gemiddelde		Verdeling				
			--	-	+	++		?
Schoolklimaat		3,4						
	1. Ons kind voelt zich op zijn gemak op school.	3,6	3%	6%	23%	69%		1
	2. Ons kind voelt zich veilig op school.	3,5	0%	11%	31%	58%		0%
	3. Teamleden en leerlingen gaan op een positieve manier met elkaar om.	3,4	3%	3%	46%	49%		1
	4. Teamleden zijn geïnteresseerd in ons kind en in ons.	3,4	3%	6%	39%	53%		0%
	5. Teamleden kunnen goed luisteren.	3,3	6%	8%	42%	44%		0%
	6. Er is ruimte voor een persoonlijk gesprek als daar behoefte aan is.	3,4	0%	9%	40%	51%		1
	7. De omgangsregels op school zijn duidelijk en worden gehandhaafd.	3,2	3%	3%	64%	30%		3

		Gemiddelde		Verdeling				
			--	-	+	++		?
Contact met de school		3,2						
	1. Wij worden goed geïnformeerd over de school.	3,4	3%	0%	53%	44%		0%
	2. Wij worden goed geïnformeerd over de ontwikkeling van ons kind.	3,1	6%	6%	58%	31%		0%
	3. Wij hebben voldoende mogelijkheid om met iemand van de school te praten.	3,1	6%	3%	67%	25%		0%
	4. De school is telefonisch goed bereikbaarheid.	3,4	0%	0%	64%	36%		0%
	5. De medezeggenschapsraad functioneert goed.	3,1	4%	4%	68%	24%		11

	6. De ouderraad/oudercommissie functioneert goed.	3,2	4%	4%	63%	30%		8
	7. We kunnen goed met klachten bij de school terecht.	2,9	10%	3%	69%	17%		7
	8. De school biedt voldoende mogelijkheden voor ouderparticipatie.	3,1	6%	0%	71%	23%		5

		Gemiddelde		Verdeling				
			--	-	+	++	?	
Resultaten		3						
	1. Ons kind leert veel bij Nederlandse taal.	3,0	0%	13%	74%	13%		5
	2. Ons kind leert veel bij rekenen/wiskunde.	3,0	0%	14%	71%	14%		8
	3. Ons kind leert veel bij wereldoriëntatie.	2,9	0%	25%	63%	13%		12
	4. Ons kind leert veel bij lichamelijke ontwikkeling.	3,0	6%	3%	78%	13%		4
	5. Ons kind leert veel bij creatieve vorming.	3,0	3%	9%	73%	15%		3
	6. Ons kind ontwikkelt zich emotioneel goed.	3,0	6%	6%	71%	17%		1
	7. Ons kind leert zelfstandig werken.	3,1	3%	6%	74%	18%		2
	8. Ons kind leert samen werken	3,2	0%	3%	76%	21%		2