

## ZELFEVALUATIERAPPORT OUDERTEVREDENHEID

### MYTYSCHOOL DE TRAPPENBERG AFDELING V.S.O.

DECEMBER 2011

#### 1 Inleiding

In het kader van de cyclische kwaliteitszorg wordt op de scholen van Stichting De Kleine Prins mede het instrument ZEK (Zelfevaluatiekader) ingezet. In het schooljaar 2011/2012 is gekozen voor een breed opgezet onderzoek naar tevredenheid van de ouders, op het niveau van Stichting De Kleine Prins.

De onderzochte standaarden zijn ondergebracht in het domein "Opbrengsten" en behelzen:

- Bereikbaarheid
- Veiligheid
- Inrichting gebouw
- Voorzieningen
- Omgang leerlingen-teamleden
- Sfeer in de groep
- Betrokkenheid leerlingen
- Het lesgeven
- Handelingsplan/Ontwikkelingsperspectief
- Begeleiding
- Medische zorg
- Schoonklimaat
- Contact met de school
- Vervolgtraject
- Resultaten

Als uitgangspunt zijn de oorspronkelijke standaarden van ZEK gebruikt, maar aangepast aan de situatie op de scholen van Stichting De Kleine Prins. De afdelingen SO en VSO zijn apart onderzocht.

De ouders zijn vooraf uitvoerig geïnformeerd over het onderzoek. Op 30 september zijn vanuit de applicatie de uitnodigingsmails verstuurd en is in een enkel geval de papieren versie verstrekt. Op 7 oktober zijn de herinneringsmails verstuurd en op 15 oktober is het onderzoek gesloten. De respons, 34%, is voldoende om dit onderzoek valide te kunnen noemen.

In de applicatie zijn filters aangebracht voor de school, ZML/MG/VMBO/EMB/PrO/certificaat en jongen/meisje. Dit verslag heeft alleen betrekking op de afdeling VSO van Mytyschool De Trappenberg.

Met de directieleden is voorafgaand aan het consentgesprek met de MR een informatief gesprek gevoerd over de uitkomsten van het onderzoek. Uiteraard zijn er verbeterpunten gesignaleerd maar over het algemeen kon met voldoening geconstateerd worden dat de beoordeling van de school door de ouders met ruim voldoende tot zeer goed gewaardeerd is, het totaal gemiddelde van deze tevredenheidsbeoordeling is een "8 ½".

## **2 Consentgesprek d.d. 12-12-2011**

**Deelnemers:** Personeel: Monica Ham , leerkracht en MR lid, Wil Kolk, klassenassistent en MR lid, Elly Dumond , directeur, Toos de Blok, voorzitter ouderraad en MR lid.  
Ouders: Christy v.d. Heide, Pernella Oosterom, Julia Winwood, Miranda Peters, Nancy Polderman, Fatima Khaoudi, Wil Hovius, Antoinette van As.

### **Inleiding**

De norm is dat bij deze 4-punts-schaal gemiddeld minimaal met een 3,0 (een "7½") gescoord wordt. Om verder te nuanceren worden de percentages in de kolommen "zeer ontevreden" en "ontevreden" ook in beschouwing genomen. Als dit percentage rond de 20 ligt dan is de betreffende indicator mogelijk een verbeterpunt.

Om tot een smart geformuleerde ontwikkelagenda te komen is het uitgangspunt dat er niet meer dan ca. 4 verbeterpunten in opgenomen worden.

### **Bereikbaarheid**

De gemiddelde totaalscore van deze standaard is 3,5, geen opmerkingen.

### **Veiligheid**

De gemiddelde score is 3,4. De indicatoren "De school besteedt veel aandacht aan pestgedrag" scoort 3,3 maar ook 15% ontevredenen. Op zich is deze uitkomst geen reden dit als verbeterpunt op te nemen, maar de deelnemers (m.n. het personeel, de respons op deze vraag heeft ook 15 maal "?" opgeleverd) herkennen dit risico en benadrukken het belang van een structurele aanpak hiervan.

De indicator "Er is voldoende toezicht tijdens pauzes" krijgt een score van 3,0, met 16% ontevredenen en 10 maal "?". Toch wordt ook deze indicator opgenomen.

De indicatoren "*De school besteedt veel aandacht aan pestgedrag*" en "*Er is voldoende toezicht tijdens pauzes*" worden opgenomen in de ontwikkelagenda.

**Inrichting gebouw**

De gemiddelde score van deze standaard is 3,2, geen opmerkingen.

**Voorzieningen**

De gemiddelde score is 3,3, geen opmerkingen.

**Omgang leerlingen-teamleden**

Krijgt een gemiddelde score van 3,6 (een "9"), zeer positief dus!

**Sfeer in de groep**

Ook deze standaard wordt zeer goed beoordeeld, met 3,5.

**Betrokkenheid leerlingen**

De gemiddelde score voor deze standaard is 3,3, geen opmerkingen.

**Het lesgeven**

Krijgt een gemiddelde score van 3,4, een zeer bemoedigende uitkomst!

**Handelingsplan/Ontwikkelingsperspectief**

Deze standaard krijgt een gemiddelde score van 3,3. De indicator "In het handelingsplan staat ook wat wij als ouders doen" heeft een score van 3,2 maar ook 20% ontevredenen. De deelnemers concluderen unaniem dat hier winst te boeken is, o.a. door dit als vast onderdeel van het handelingsplan/ontwikkelingsperspectief op te nemen. De indicator "De voortgang van het handelingsplan wordt geregeld met ons besproken" scoort 3,1, maar met 23% ontevredenen. Besloten wordt, ook met het oog op beperking van het aantal op te nemen verbeterpunten de bijdragen/activiteiten van de ouders m.b.t. het hp/ontwikkelingsperspectief op te nemen.

De indicator *"In het handelingsplan staat ook wat wij als ouders doen"* wordt opgenomen in de ontwikkelagenda.

**Begeleiding**

Gemiddelde score is 3,3. De indicator "De school informeert ons goed bij het aanvragen van voorzieningen, aanpassingen en hulpmiddelen" heeft een voldoende score maar ook 21% ontevredenen. Geconcludeerd wordt dat dit ook een kwestie van interpretatie en misschien niet geheel heldere communicatie kan zijn. De school informeert maar is hierbij niet uitvoerend.

**Medische zorg**

Krijgt een gemiddelde score van 3,5, prima uitkomst, geen opmerkingen.

### Schoolklimaat

Gemiddelde score is 3,6 (een "9"). Het is goed te constateren dat de ouders de school wat betreft de zaken die er werkelijk toe doen, zo positief beoordelen.

### Contact met de school

De gemiddelde score is 3,5, geen opmerkingen.

### Vervolgtraject

Heeft een score van 3,1 maar ook hoge percentages ontevredenen, met name bij begeleiding door de school naar dagbesteding en woonmogelijkheden. Geconcludeerd wordt dat de praktische uitvoering hiervan geen taak van de school is. Betere communicatie hierover zou al veel verhelderen.

De indicator *"De school begeleidt onze zoon/dochter goed naar woonmogelijkheden"* wordt opgenomen in de ontwikkelagenda.

### Resultaten

Deze standaard heeft een waardering van 3,3, geen opmerkingen.

## 3 Ontwikkelagenda

### 3.1 Indicator: "De school besteedt veel aandacht aan pestgedrag"

|  |  |
|--|--|
| <b>Verbeterpunt</b>                                | Meer aandacht besteden aan het pestgedrag van leerlingen.  |
| <b>Doelstelling</b>                                | Het pestgedrag (ook via sociale media) van leerlingen onderling wordt zoveel mogelijk voorkomen en indien het zich toch voordoet adequaat aangepakt. |
| <b>Prioriteit</b><br>(1: hoog, 2: midden, 3: laag) | 1  |
| <b>Activiteiten</b>                                | Evalueren, actualiseren en implementeren van het pestprotocol.   |
| <b>Eigenaar</b>                                    | Linda de Graaf   |
| <b>Uitvoerder</b>                                  | Linda de Graaf, Mirjam Rutgers en mentoren   |
| <b>Kosten</b>                                      | n.v.t.   |
| <b>Gerealiseerd</b>                                | juni 2012  |
| <b>Evaluatie resultaten</b>                        | december 2012, vervolgens ieder kwartaal   |

### 3.2 Indicator: "Er is voldoende toezicht tijdens pauzes"

|  |   |
|--|---|
| <b>Verbeterpunt</b>                                | Verbeteren van het toezicht tijdens de pauzes.  |
| <b>Doelstelling</b>                                | De pauzewacht is goed georganiseerd op basis van een helder protocol waarin ook duidelijk omschreven staat wat de taken van betrokkenen zijn. |
| <b>Prioriteit</b><br>(1: hoog, 2: midden, 3: laag) | 1   |
| <b>Activiteiten</b>                                | Analyseren van de huidige situatie en presenteren en implementeren van verbetervoorstellen.   |
| <b>Eigenaar</b>                                    | Albert Jan Dokter   |
| <b>Uitvoerders</b>                                 | werkgroep en teamleden  |
| <b>Kosten</b>                                      | n.v.t.  |
| <b>Gerealiseerd</b>                                | juni 2012   |
| <b>Evaluatie resultaten</b>                        | december 2012, mei 2013   |

### 3.3 Indicator: "In het handelingsplan staat ook wat wij als ouders doen"

|  |   |
|--|---|
| <b>Verbeterpunt</b>                                | Verbeteren van de samenwerking school/ouders in het kader van pedagogisch partnerschap.   |
| <b>Doelstelling</b>                                | In het uitstroomperspectiefplan is de mogelijkheid opgenomen vast te leggen welke acties ouders ondernemen in het kader van pedagogisch partnerschap. Dit wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd. |
| <b>Prioriteit</b><br>(1: hoog, 2: midden, 3: laag) | 2   |
| <b>Activiteiten</b>                                | Aanpassen van het UPP, implementeren bij de intake en de voortgangsgesprekken.  |
| <b>Eigenaar</b>                                    | Elly Dumond en CvB  |
| <b>Uitvoerders</b>                                 | orthopedagoog, teamleiders, mentoren  |
| <b>Kosten</b>                                      | n.v.t.  |
| <b>Gerealiseerd</b>                                | juni 2012   |
| <b>Evaluatie resultaten</b>                        | juni 2013   |

### 3.4 Indicator: "De school begeleidt onze zoon/dochter goed naar woonmogelijkheden"

|  |   |
|--|---|
| <b>Verbeterpunt</b>                                | Verbeteren van de communicatie tussen school/ouders m.b.t. de rol en verantwoordelijkheden van de school t.a.v. begeleiding naar woonmogelijkheden. |
| <b>Doelstelling</b>                                | De ouders worden optimaal geïnformeerd over woonmogelijkheden, middels een vast aanspreekpunt c.q. loket.   |
| <b>Prioriteit</b><br>(1: hoog, 2: midden, 3: laag) | 2   |
| <b>Activiteiten</b>                                | Implementeren van het al vastgestelde beleid hieromtrent.   |
| <b>Eigenaar</b>                                    | teamleiders   |
| <b>Uitvoerders</b>                                 | stage- uitstroomcoördinatoren, mentoren   |
| <b>Kosten</b>                                      | n.v.t.  |
| <b>Gerealiseerd</b>                                | december 2012   |
| <b>Evaluatie resultaten</b>                        | maart 2013  |

Bijlage:

Uitkomsten onderzoek oudertevredenheid Mytyschool De Trappenberg afdeling V.S.O.

Aantal respondenten: 35 (Filter: Mytyschool De Trappenberg VSO)

|  |
|--|
|  |
|--|

|                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Persoonskenmerken</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Onze zoon/dochter zit op de

|    |                           |  |    |
|----|---------------------------|--|----|
| 1. | Mytyschool De Trappenberg |  | 35 |
|----|---------------------------|--|----|

Onze zoon/dochter zit op de afdeling

|    |                 |  |    |
|----|-----------------|--|----|
| 1. | ZML/MG          |  | 20 |
| 2. | VMBO            |  | 9  |
| 3. | EMB             |  | 3  |
| 4. | PrO/certificaat |  | 3  |

Onze zoon/dochter is een

|    |        |  |    |
|----|--------|--|----|
| 1. | jongen |  | 22 |
| 2. | meisje |  | 13 |

|                       |  | Gemiddelde | Verdeling |   |   |    |  |   |
|-----------------------|--|------------|-----------|---|---|----|--|---|
|                       |  |            | --        | - | + | ++ |  | ? |
| <b>Bereikbaarheid</b> |  | <b>3,5</b> |           |   |   |    |  |   |

-- = zeer ontevreden - = ontevreden + = tevreden  
 ++ = zeer tevreden ? = weet ik niet

|  |   |     |     |     |     |     |  |    |
|--|---|-----|-----|-----|-----|-----|--|----|
|  | 1. De school is goed bereikbaar.                                      | 3,7 | 0%  | 3%  | 29% | 69% |  | 0% |
|  | 2. Het terrein waarop de school staat is geschikt voor leerlingen.    | 3,6 | 0%  | 3%  | 31% | 66% |  | 0% |
|  | 3. Voorzieningen als revalidatie, zwembad zijn goed bereikbaar.       | 3,8 | 0%  | 0%  | 19% | 81% |  | 2  |
|  | 4. Voorzieningen als winkels, postkantoor, bank zijn goed bereikbaar. | 2,5 | 19% | 35% | 23% | 23% |  | 9  |
|  | 5. Het taxivervoer is veilig.   | 3,4 | 4%  | 4%  | 43% | 50% |  | 6  |
|  | 6. De begeleiding door de taxichauffeurs is in orde.                  | 3,5 | 0%  | 3%  | 47% | 50% |  | 5  |
|  | 7. Het in- en uitstappen van de taxi gebeurt veilig.                  | 3,5 | 0%  | 3%  | 41% | 55% |  | 6  |
|  | 8. Onze zoon/dochter komt op tijd op school / thuis.                  | 3,4 | 3%  | 9%  | 31% | 56% |  | 2  |
|  | 9. Wij zijn tevreden over de huidige schooltijden.                    | 3,6 | 0%  | 6%  | 31% | 63% |  | 0% |

|                   |   | Gemiddelde | Verdeling |     |     |     |  |    |
|-------------------|---|------------|-----------|-----|-----|-----|--|----|
|                   |   |            | --        | -   | +   | ++  |  | ?  |
| <b>Veiligheid</b> |   | <b>3,4</b> |           |     |     |     |  |    |
|                   | 1. Het is veilig rond de school.                                | 3,5        | 0%        | 3%  | 47% | 50% |  | 1  |
|                   | 2. Het is veilig in de lokalen en overige ruimtes in de school. | 3,6        | 0%        | 0%  | 36% | 64% |  | 2  |
|                   | 3. De school heeft duidelijke veiligheidsregels.                | 3,5        | 0%        | 7%  | 34% | 59% |  | 6  |
|                   | 4. De school besteedt veel aandacht aan pestgedrag.             | 3,3        | 5%        | 10% | 40% | 45% |  | 15 |
|                   | 5. Er is voldoende toezicht tijdens pauzes.                     | 3,0        | 8%        | 8%  | 56% | 28% |  | 10 |

|                          |  | Gemiddelde | Verdeling |     |     |     |  |   |
|--------------------------|--|------------|-----------|-----|-----|-----|--|---|
|                          |  |            | --        | -   | +   | ++  |  | ? |
| <b>Inrichting gebouw</b> |  | <b>3,2</b> |           |     |     |     |  |   |
|                          | 1. De aankleding van de lokalen en overige ruimtes is stimulerend. | 3,2        | 0%        | 12% | 59% | 29% |  | 1 |
|                          | 2. De hygiëne en netheid in de school zijn goed                    | 3,3        | 0%        | 3%  | 63% | 33% |  | 4 |



|  |                            |     |    |     |     |     |  |   |
|--|----------------------------|-----|----|-----|-----|-----|--|---|
|  | verzorgd.                  |     |    |     |     |     |  |   |
|  | 3. Het sanitair is schoon. | 3,2 | 4% | 11% | 50% | 36% |  | 7 |

|                      |  | Gemiddelde | Verdeling |    |     |     |   |
|----------------------|--|------------|-----------|----|-----|-----|---|
|                      |  |            | --        | -  | +   | ++  | ? |
| <b>Voorzieningen</b> |  | <b>3,3</b> |           |    |     |     |   |
|                      | 1. De school gebruikt geschikte ICT-voorzieningen bij het onderwijs. | 3,3        | 0%        | 7% | 54% | 39% | 7 |
|                      | 2. De school heeft een geschikte pauzeruimte.                        | 3,0        | 9%        | 6% | 59% | 26% | 1 |
|                      | 3. De school heeft een geschikte ruimte voor vieringen.              | 3,4        | 0%        | 6% | 50% | 44% | 3 |
|                      | 4. De school is voorzien van goede aangepaste voorzieningen.         | 3,6        | 0%        | 3% | 38% | 59% | 1 |

|                                    |   | Gemiddelde | Verdeling |    |     |     |   |
|------------------------------------|---|------------|-----------|----|-----|-----|---|
|                                    |   |            | --        | -  | +   | ++  | ? |
| <b>Omgang leerlingen-teamleden</b> |   | <b>3,6</b> |           |    |     |     |   |
|                                    | 1. Leerlingen gaan leuk met elkaar om.                        | 3,5        | 0%        | 3% | 41% | 56% | 1 |
|                                    | 2. De leraren gaan leuk met de leerlingen om.                 | 3,8        | 0%        | 0% | 24% | 76% | 1 |
|                                    | 3. De klassenassistenten gaan leuk met de leerlingen om.      | 3,8        | 0%        | 0% | 22% | 78% | 2 |
|                                    | 4. De therapeuten gaan leuk met de leerlingen om.             | 3,7        | 0%        | 0% | 31% | 69% | 3 |
|                                    | 5. Leraren hebben vertrouwen in onze zoon/dochter.            | 3,6        | 0%        | 3% | 35% | 62% | 1 |
|                                    | 6. Klassenassistenten hebben vertrouwen in onze zoon/dochter. | 3,6        | 0%        | 3% | 36% | 61% | 2 |
|                                    | 7. Therapeuten hebben vertrouwen in onze zoon/dochter.        | 3,6        | 0%        | 6% | 29% | 65% | 4 |
|                                    | 8. Leraren stimuleren onze zoon/dochter.                      | 3,6        | 0%        | 6% | 26% | 68% | 1 |
|                                    | 9. Klassenassistenten stimuleren onze zoon/dochter.           | 3,6        | 0%        | 6% | 28% | 66% | 2 |
|                                    | 10. Therapeuten stimuleren onze zoon/dochter.                 | 3,5        | 0%        | 7% | 33% | 60% | 5 |
|                                    | 11. Leerlingen helpen elkaar regelmatig.                      | 3,4        | 0%        | 6% | 44% | 50% | 3 |

|                          |   | Gemiddelde | Verdeling |    |     |     |    |
|--------------------------|---|------------|-----------|----|-----|-----|----|
|                          |   |            | --        | -  | +   | ++  | ?  |
| <b>Sfeer in de groep</b> |   | <b>3,5</b> |           |    |     |     |    |
|                          | 1. De sfeer in de groep is goed.                  | 3,5        | 0%        | 0% | 47% | 53% | 1  |
|                          | 2. Er heerst rust en orde in de groep.            | 3,4        | 0%        | 0% | 61% | 39% | 2  |
|                          | 3. De regels in de groep zijn duidelijk.          | 3,5        | 0%        | 0% | 47% | 53% | 2  |
|                          | 4. De regels in de groep worden goed gehandhaafd. | 3,6        | 0%        | 0% | 45% | 55% | 6  |
|                          | 5. Het aantal leerlingen per groep is goed.       | 3,5        | 0%        | 6% | 43% | 51% | 0% |

|                                 |  | Gemiddelde | Verdeling |     |     |     |    |
|---------------------------------|--|------------|-----------|-----|-----|-----|----|
|                                 |  |            | --        | -   | +   | ++  | ?  |
| <b>Betrokkenheid leerlingen</b> |  | <b>3,3</b> |           |     |     |     |    |
|                                 | 1. Leerlingen kunnen op school hun mening geven.   | 3,5        | 0%        | 3%  | 41% | 56% | 3  |
|                                 | 2. Leerlingen kunnen op school zelf hun werk plannen.                                      | 3,3        | 0%        | 7%  | 52% | 41% | 8  |
|                                 | 3. Leerlingen kunnen op school de eigen leertijd invullen.                                 | 3,1        | 0%        | 17% | 58% | 25% | 11 |
|                                 | 4. Leerlingen kunnen op school activiteiten (mee) organiseren.                             | 3,3        | 0%        | 3%  | 61% | 35% | 4  |
|                                 | 5. Leerlingen kunnen op school mee helpen bij de zorg voor de school en de schoolomgeving. | 3,3        | 0%        | 9%  | 50% | 41% | 1  |
|                                 | 6. Leerlingen kunnen op school mee praten over de school.                                  | 3,3        | 0%        | 13% | 44% | 44% | 3  |

|                     |   | Gemiddelde | Verdeling |    |     |     |   |
|---------------------|---|------------|-----------|----|-----|-----|---|
|                     |   |            | --        | -  | +   | ++  | ? |
| <b>Het lesgeven</b> |   | <b>3,5</b> |           |    |     |     |   |
|                     | 1. De leraren leggen goed uit.                              | 3,6        | 0%        | 3% | 38% | 59% | 2 |
|                     | 2. De leraren controleren het (huis)werk geregeld.          | 3,4        | 3%        | 3% | 40% | 53% | 5 |
|                     | 3. De leraren zorgen voor afwisseling in de lessen.         | 3,5        | 0%        | 6% | 41% | 53% | 1 |
|                     | 4. De leraren zorgen voor orde tijdens de lessen.           | 3,5        | 0%        | 3% | 48% | 48% | 3 |
|                     | 5. De leraren zijn vakbekwaam.                              | 3,6        | 0%        | 3% | 36% | 61% | 2 |
|                     | 6. De leraren hebben een grote inzet en motivatie.          | 3,7        | 0%        | 0% | 29% | 71% | 1 |
|                     | 7. Het niveau van het onderwijs past bij onze zoon/dochter. | 3,5        | 3%        | 6% | 33% | 58% | 2 |

|  |  | Gemiddelde | Verdeling |     |     |     |   |
|--|--|------------|-----------|-----|-----|-----|---|
|  |  |            | --        | -   | +   | ++  | ? |
| <b>Handelingsplan/Ontwikkelingsperspectief</b> |  | <b>3,3</b> |           |     |     |     |   |
|  | 1. Het handelingsplan is in overleg met ons opgesteld.                   | 3,4        | 0%        | 3%  | 53% | 43% | 5 |
|  | 2. In het handelingsplan staat ook wat wij als ouders doen.              | 3,2        | 0%        | 20% | 40% | 40% | 5 |
|  | 3. Wij worden betrokken bij de bijstelling van het handelingsplan.       | 3,3        | 0%        | 10% | 53% | 37% | 5 |
|  | 4. De school maakt goed gebruik van onze kennis van onze zoon/dochter.   | 3,3        | 6%        | 6%  | 39% | 48% | 4 |
|  | 5. De voortgang van het handelingsplan wordt geregeld met ons besproken. | 3,1        | 3%        | 20% | 40% | 37% | 5 |

|                    |   | Gemiddelde | Verdeling |     |     |     |   |
|--------------------|---|------------|-----------|-----|-----|-----|---|
|                    |   |            | --        | -   | +   | ++  | ? |
| <b>Begeleiding</b> |   | <b>3,3</b> |           |     |     |     |   |
|                    | 1. Onze zoon/dochter wordt goed begeleid in lessen.   | 3,4        | 0%        | 9%  | 44% | 47% | 1 |
|                    | 2. Onze zoon/dochter wordt goed begeleid bij therapie.  | 3,4        | 0%        | 0%  | 56% | 44% | 2 |
|                    | 3. Onze zoon/dochter wordt goed begeleid bij verzorging.  | 3,4        | 0%        | 6%  | 52% | 42% | 4 |
|                    | 4. De school luistert goed naar ons in geval van een probleem.                                      | 3,4        | 0%        | 9%  | 45% | 45% | 1 |
|                    | 5. De school biedt snel hulp indien nodig.  | 3,5        | 0%        | 3%  | 47% | 50% | 3 |
|                    | 6. De school houdt zich goed aan de afspraken met ons.  | 3,4        | 0%        | 6%  | 52% | 42% | 2 |
|                    | 7. De school houdt goed rekening met de kenmerken van onze zoon/dochter.                            | 3,3        | 0%        | 9%  | 50% | 41% | 1 |
|                    | 8. De school informeert ons goed bij het aanvragen van voorzieningen, aanpassingen en hulpmiddelen. | 3,1        | 3%        | 18% | 48% | 30% | 2 |
|                    | 9. De opvang bij ziekte van de leraar, de begeleider is goed geregeld.                              | 3,3        | 3%        | 10% | 37% | 50% | 5 |

|                      |  |            | -- | -  | +   | ++  | ?  |
|----------------------|--|------------|----|----|-----|-----|----|
| <b>Medische zorg</b> |  | <b>3,5</b> |    |    |     |     |    |
|                      | 1. Wij hebben vertrouwen in de medische zorg die onze zoon/dochter krijgt. | 3,4        | 7% | 0% | 43% | 50% | 5  |
|                      | 2. De schoolverpleegkundige handelt bekwaam.                               | 3,5        | 0% | 5% | 42% | 53% | 16 |
|                      | 3. De klassenassistenten handelen bekwaam.                                 | 3,5        | 3% | 3% | 39% | 55% | 4  |
|                      | 4. De medische zorg is respectvol.   | 3,6        | 0% | 0% | 39% | 61% | 4  |
|                      | 5. De zorg stimuleert naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid.             | 3,5        | 3% | 3% | 31% | 63% | 3  |

|                      |  | Gemiddelde | -- | -  | +   | ++  | ?  |
|----------------------|--|------------|----|----|-----|-----|----|
| <b>Schoolklimaat</b> |  | <b>3,6</b> |    |    |     |     |    |
|                      | 1. Onze zoon/dochter voelt zich op zijn/haar gemak op school.          | 3,7        | 0% | 3% | 26% | 71% | 1  |
|                      | 2. Onze zoon/dochter voelt zich veilig op school.                      | 3,6        | 0% | 0% | 38% | 62% | 1  |
|                      | 3. Teamleden en leerlingen gaan op een positieve manier met elkaar om. | 3,6        | 0% | 0% | 41% | 59% | 1  |
|                      | 4. Teamleden zijn geïnteresseerd in onze zoon/dochter en in ons.       | 3,5        | 0% | 0% | 46% | 54% | 0% |
|                      | 5. Teamleden kunnen goed luisteren.                                    | 3,4        | 0% | 6% | 49% | 46% | 0% |
|                      | 6. Er is ruimte voor een persoonlijk gesprek als daar behoefte aan is. | 3,7        | 0% | 0% | 34% | 66% | 0% |
|                      | 7. De omgangsregels op school zijn duidelijk en worden gehandhaafd.    | 3,6        | 0% | 3% | 38% | 59% | 3  |

|                              |  | Gemiddelde | -- | -  | +   | ++  | ?  |
|------------------------------|--|------------|----|----|-----|-----|----|
| <b>Contact met de school</b> |  | <b>3,5</b> |    |    |     |     |    |
|                              | 1. We worden goed geïnformeerd over de school.                             | 3,4        | 0% | 6% | 49% | 46% | 0% |
|                              | 2. We worden goed geïnformeerd over de ontwikkeling van onze zoon/dochter. | 3,2        | 3% | 6% | 58% | 33% | 2  |
|                              | 3. We hebben voldoende mogelijkheid om met iemand van de school te praten. | 3,6        | 0% | 0% | 44% | 56% | 1  |
|                              | 4. De school is telefonisch goed bereikbaarheid.                           | 3,6        | 0% | 0% | 40% | 60% | 0% |
|                              | 5. De medezeggenschapsraad functioneert goed.                              | 3,6        | 0% | 0% | 42% | 58% | 23 |
|                              | 6. De ouderraad functioneert goed.   | 3,6        | 0% | 0% | 42% | 58% | 23 |

|  |  |     |    |    |     |     |  |   |
|--|--|-----|----|----|-----|-----|--|---|
|  | 7. We kunnen goed met klachten bij de school terecht.              | 3,5 | 0% | 4% | 46% | 50% |  | 7 |
|  | 8. De school biedt voldoende mogelijkheden voor ouderparticipatie. | 3,5 | 0% | 0% | 50% | 50% |  | 7 |

|                       |   | Gemiddelde | Verdeling |     |     |     |    |
|-----------------------|---|------------|-----------|-----|-----|-----|----|
|                       |   |            | --        | -   | +   | ++  | ?  |
| <b>Vervolgtraject</b> |   | <b>3,1</b> |           |     |     |     |    |
|                       | 1. We krijgen voldoende informatie over het vervolgtraject voor onze zoon/dochter na afronding van de school. | 3,2        | 4%        | 12% | 48% | 36% | 10 |
|                       | 2. De school begeleidt onze zoon/dochter goed naar vervolgonderwijs.  | 3,3        | 7%        | 0%  | 50% | 43% | 19 |
|                       | 3. De school begeleidt onze zoon/dochter goed naar werk.  | 3,3        | 13%       | 0%  | 38% | 50% | 27 |
|                       | 4. De school begeleidt onze zoon/dochter goed naar dagbesteding.  | 3,1        | 9%        | 9%  | 45% | 36% | 24 |
|                       | 5. De school begeleidt onze zoon/dochter goed naar woonmogelijkheden.   | 2,6        | 14%       | 43% | 14% | 29% | 28 |

|                   |  | Gemiddelde | Verdeling |     |     |     |    |
|-------------------|--|------------|-----------|-----|-----|-----|----|
|                   |  |            | --        | -   | +   | ++  | ?  |
| <b>Resultaten</b> |  | <b>3,3</b> |           |     |     |     |    |
|                   | 1. Onze zoon/dochter leert veel bij Nederlandse taal.          | 3,3        | 4%        | 4%  | 48% | 44% | 8  |
|                   | 2. Onze zoon/dochter leert veel bij Engelse taal.              | 3,2        | 4%        | 8%  | 56% | 32% | 10 |
|                   | 3. Onze zoon/dochter leert veel bij rekenen/wiskunde.          | 3,2        | 5%        | 9%  | 50% | 36% | 13 |
|                   | 4. Onze zoon/dochter leert veel bij de praktijkvakken.         | 3,3        | 3%        | 10% | 37% | 50% | 5  |
|                   | 5. Onze zoon/dochter leert veel bij de overige vakken.         | 3,3        | 3%        | 3%  | 48% | 45% | 6  |
|                   | 6. Onze zoon/dochter leert veel bij lichamelijke ontwikkeling. | 3,1        | 4%        | 11% | 54% | 32% | 7  |
|                   | 7. Onze zoon/dochter leert veel bij creatieve vorming.         | 3,2        | 4%        | 7%  | 56% | 33% | 8  |
|                   | 8. Onze zoon/dochter ontwikkelt zich emotioneel goed.          | 3,3        | 6%        | 3%  | 42% | 48% | 2  |
|                   | 9. Onze zoon/dochter leert zelfstandig werken.                 | 3,2        | 3%        | 12% | 45% | 39% | 2  |
|                   | 10. Onze zoon/dochter leert samen werken                       | 3,3        | 3%        | 3%  | 53% | 41% | 3  |